

## Cancelamentos e reembolso

Os clientes podem solicitar o cancelamento de uma conta a qualquer momento, usando o Formulário de Cancelamento ( Nome do cliente, serviço, Número do pedido e motivo do cancelamento) apropriado e enviando para o email contato@mercesletifersecurity.com. O reembolso é proporcional ao tempo que o produto/serviço não será utilizado .

- **1 Método de recebimento**

Ao solicitar o reembolso você pode selecionar o método de recebimento. O valor pode ser adicionado como crédito, ou você pode receber o reembolso do valor – que é proporcional ao tempo que o produto/serviço não será utilizado . Não haverá reembolso em contas bancárias de terceiros, mas apenas em contas bancárias em nome do titular da contratação.

- **2 Plano elegíveis para reembolso**

São elegíveis para reembolso os planos compartilhados de Hospedagem de Sites (P, M e Business), plano Empresarial Plus, Criadores de Sites, planos de Revenda. Adicionais como CodeGuard, SSL e SiteLock também são elegíveis para reembolso.

- **3 Método para cálculo do reembolso**

No caso de rescisão antecipada do plano, o reembolso é realizado de forma proporcional ao tempo que o produto/serviço foi utilizado. No caso de ciclos mensais, caso o cliente tenha direito ao reembolso, será reembolsado o valor equivalente aos dias não utilizados. Nos demais ciclos, o reembolso é proporcional ao período não utilizado, mas a cobrança do período utilizado leva em consideração o valor mensal do produto (sem o desconto de ciclo maior que o mensal que existe na maioria dos produtos).

- **4 Casos em que não há reembolso**

Não haverá reembolso para Registro de Domínios, Google Apps (com exceção dos casos em que o cliente já possui uma conta ativa de e-mail profissional no Google), suporte, serviços avulsos, de instalação e taxas administrativas. O reembolso também não é válido para produtos adquiridos com algum cupom de desconto disponibilizado pela Mercedesletifersecurity. Ao contratar um destes produtos ou serviços, o cliente afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula.

